**Договор публичной оферты о продаже товаров по образцам.**

1. **Термины и определения.**

1.1. ООО «АНТАЛ МЕД», далее «Продавец» публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца http://www.v-optic.ru/.

1.2. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

Продавец — ООО «АНТАЛ МЕД» (Адрес местонахождение: 443096, г. Самара, ул. Мичурина,  д. 46, комн. 16, ОГРН 1096316005697, тел.: 8 800 770 70 77, email: [info@v-optic.ru](mailto:info@v-optic.ru)).

Пользователь — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в интернет-магазине V-Optic.ru

Покупатель — любое физическое лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

Интернет-магазин — официальный интернет-магазин Продавца «V-Optic.ru» расположенный по интернет адресу  <https://www.v-optic.ru>

Товар — объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный в официальном интернет-магазине.

Заказ — оформленный должным образом запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сайте.

1.3. В соответствие со статьей 437 Гражданского Кодекса Россиийской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.4. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1. **Общие положения.**

2.1. Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем — Договор) является официальным предложением ООО «АНТАЛ МЕД» в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с ООО «АНТАЛ МЕД» договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей оферте и содержит все существенные условия договора.

2.2. Заказывая Товары через интернет-магазин, Покупатель соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее — Условия продажи товаров). В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее — Соглашение / Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт https:// [www.v-optic.ru](http://www.v-optic.ru)

2.3. Производя акцепт, Покупатель заключает Договор добровольно и при этом:

а) полностью ознакомился с условиями Оферты,

б) полностью понимает предмет Оферты и Договора,

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения Договора,

г) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

2.4. В течение срока действия Договора Продавец не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при работе Сайта и в работе сторонних сервисов, обслуживающих страницы Сайта Продавца, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

2.5. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Продавец не предоставляет никаких иных гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав, соответствия информации конкретным целям Покупателя.

2.6. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

1. **Регистрация на сайте**

3.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут только зарегистрированные Покупатели, при этом Покупатель вправе зарегистрироваться на сайте только 1(один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет.

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации. При регистрации (размещении) Заказа на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: фамилия, имя, отчество (на русском языке); фактический адрес доставки (включая индекс); адрес электронной почты; контактные телефоны.

3.3. При размещении Заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на интернет-сайте или при размещении Заказа через Оператора. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать регистрационные данные Покупателя на Интернет-сайте <http://www.v-optic.ru> , а также иную информацию, касающуюся личных данных Покупателя, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. После завершения процесса регистрации на интернет-сайте Покупателю присваиваются уникальные имя пользователя и пароль. После размещения Заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Оператора. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанном в п. 3.2. настоящего Договора.

3.3. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена.

3.4. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее электронное письмо по адресу: [info@v-optic.ru](mailto:info@v-optic.ru)

3.5. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

**4.     Предмет Договора и цена Товара**

4.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает товары на условиях настоящего Договора.

4.2. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

4.3.Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу:  https:// [www.v-optic.ru](http://www.v-optic.ru)

4.4. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации.

**5.     Момент заключения договора**

5.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и

частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

5.2. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:

регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно

регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»

регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Продавцу для реализации целей, указанных в настоящей оферте и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей оферте

регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи

данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Продавцу

5.3. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

5.4. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора, в том числе согласием Покупателя на рассылку ему Продавцом смс-сообщений о статусе его заказа и опросов для улучшения качества обслуживания Покупателей. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

5.5. Покупатель, оформивший заказ, считается ознакомленным и принявшим без возражения условия настоящего Договора. С этого момента между Продавцом и Пользователем Договор считается заключенным, а Покупатель признается информированным о характеристиках и потребительских свойствах выбранного им Товара в полном объеме, ознакомленным с информацией о Продавце, о месте изготовления Товара и изготовителе, о цене, условиях оплаты и об условиях приобретения Товара, об условиях и сроках доставки Товара, о сроке службы товара, о гарантийном сроке Товара, об условиях и правилах использования/ эксплуатации Товара, а также с иной необходимой информацией о товаре, предоставление которой Покупателю необходимо в соответствии с применимым законодательством РФ до заключения Договора с Продавцом.

**6.     Товар и порядок совершения покупки**

6.1. Все информационные материалы, представленные на сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цена, цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору или послать запрос на адрес электронной почты [info@v-optic.ru](mailto:info@v-optic.ru).

6.2. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации (либо звонком оператора Call-центра)

6.3. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе «Оформление Заказа».

6.4. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

6.5. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от того, какое юридическое лицо/индивидуальный предприниматель является Продавцом заказанного Покупателем Товара, наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

6.6. Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки соответствующего Продавца сообщается Покупателю менеджером, обслуживающим Заказ, по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю.

6.7. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

**7.     Права и обязанности сторон**

7.1. Продавец обязуется:

С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством и Продавца в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

В случае достижения цели обработки персональных данных Продавец обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель, иным соглашением между Продавцом и Покупателем.

В случае отзыва Покупателем согласия на обработку его персональных данных Продавец обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель.

7.2. Продавец имеет право:

Изменять настоящий Договор, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу:  https:// [www.v-optic.ru](http://www.v-optic.ru)  Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

Размещая отзыв на сайте, Вы даёте согласие на использование данных отзыва на сторонних ресурсах.

7.3. Покупатель обязуется:

До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в интернет-магазине.

Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего договора.

Соблюдать Правила продажи.

Не использовать товар, заказанный на интернет-сайте в предпринимательских целях.

7.4. В соответствии со ст.436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта не является безотзывной. Продавец или Оператор имеют право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора.

**8.     Доставка заказов.**

8.1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров, реализуемых интернет-магазином, указаны на Сайте в разделе «Способы доставки». Конкретные сроки и цена доставки могут быть согласованы Покупателем с оператором Call-центра при подтверждении заказа. Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, составляет от трех рабочих дней до трех календарных месяцев. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на интернет-сайте или через Оператора.

8.2 При курьерской доставке Товара Клиент в реестре Доставки ставит свою подпись напротив тех позиций Товара, которые Клиент приобрел. Данная подпись служит подтверждением того, что Клиент не имеет претензий к комплектации заказа, к количеству и внешнему виду Товара.

8.3. После получения Заказа претензии к количеству, комплектности и виду Товара не принимаются.

8.4. Курьерская доставка может быть осуществлена по указанному в Личном Кабинете адресу.

8.5. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых интернет-магазином, ограничена пределами Российской Федерации. Покупатель также соглашается, что территория доставки Товаров, реализуемых иными Продавцами, может быть ограничена. Информация о территории доставки Товаров, реализуемых иными Продавцами, представлена на соответствующих страницах Продавцов на Сайте.

8.6. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, за которые Продавец не несёт ответственности.

8.7.   При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуются «Получатель»). При невозможности получения Заказа, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

8.8.   Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

8.9.   Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из сведений о регионе и способе доставки, а также необходимых часов доставки и согласовывается отдельно посредством электронной переписки с Покупателем или телефонного звонка.

8.10.   Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю.

8.11.   При принятии Заказа, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером, и оплачивает Заказ. Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

8.12.   Товар, представленный на Сайте, по качеству и упаковке соответствует ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами и т.д.) и предоставляется по требованию Покупателя.

8.13.   Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у менеджера, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа.

8.14.   Пользователь понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него.

8.15.   Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами соответствующего Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

**9.     Оплата товара**

9.1. Цена товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации.

9.2. Оплата за товар осуществляется путем перечисления Покупателем денежных средств в режиме онлайн через систему электронных платежей "Робокасса" следующими платежными средствами: кредитные карты (VISA, MasterCard, Мир). Денежные средства поступают в течение 5 рабочих дней. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является чек.

9.3. Приобретение товаров возможно только при осуществлении предоплаты. Срок ожидания заказа может составлять от 3 дней до трех месяцев.

9.4. Заказ принимается к исполнению только после поступления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца. Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе в момент поступления денежных средств на расчетный счет, в связи, с чем сроки исполнения Заказа могут быть увеличены.

9.5. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным.

9.6. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

9.5. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

9.6. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указаны на Сайте. В случае если при применении скидки / бонуса пересчитанная стоимость Товара включает в себя копейки, такая стоимость Товара подлежит округлению в сторону уменьшения до значения, кратного 1 (Одному) рублю.

9.7. Заказ считается неукомплектованным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента начала сборки заказа на складе. Если Покупатель сообщил Продавцу об этом после момента начала сборки заказа на складе, то такой Заказ считается отклоненным.

**10.     Возврат товара и денежных средств**

10.1.   Возврат Товара осуществляется в соответствии с условиями раздела «Гарантии и возврат», указанными на Сайте.

10.2.   Возврат Товара надлежащего качества:

Покупатель вправе отказаться от заказа до момента его передачи в курьерскую службу для доставки Покупателю, после передачи товара в курьерскую службу отменить заказ нельзя.

После передачи товара Покупатель имеет право отказаться от товара в течение 7 дней, не считая дня покупки (Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи утверждены с 01.01.2021 постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463).

Товар, который был куплен Покупателем в результате предварительного индивидуального заказа, перед которым покупатель был ознакомлен с его характеристиками, отвечает требованиям качества и не имеет дефектов, обмену и возврату не подлежит. Покупатель не имеет права отказаться от его покупки, даже при условии, что его не устроила покупка (пункт4 статьи 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»).

10.3. В случае доставки Продавцом Товара ненадлежащего качества, Покупателю необходимо сообщить об этом по тел. 8-800-770-70-77 (звонок по России бесплатный) или электронной почте [info@v-optic.ru](mailto:info@v-optic.ru) (с указанием номера заказа и наименования Товара ненадлежащего качества), после чего с Вами свяжется специалист отдела контроля и качества.

В случае доставки Продавцом Заказа ненадлежащего качества, Покупатель обязуется предоставить Товар в офис Продавца в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Товара

10.4. В случае если Товар ненадлежащего качества был оплачен через систему электронных платежей, возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 30-и банковских дней.

10.5. В случае если Покупателю передается Товар с нарушением условий Договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, упаковки Товара, Покупатель может не позднее 7 дней после получения Товара известить Продавца об этих нарушениях.

10.6. Возврат или обмен Товара надлежащего качества возможен при условии сохранности его товарного вида, потребительских свойств, а также документа, подтверждающего факт и условия покупки указанного Товара.

10.7. Все претензии по купленным Товарам принимаются по тел. 8-800-770-70-77 (звонок по России бесплатный) или электронной почте [nfo@v-optic.ru](mailto:nfo@v-optic.ru).

Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 10 дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

Если на момент обращения Покупателя аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 10 дней со дня возврата Товара.

Покупатель НЕ ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬСЯ от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

В соответствии с перечнем непродовольственных товаров, не подлежащих возврату или обмену, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 г. № 55 ОЧКОВЫЕ ЛИНЗЫ ВОЗВРАТУ И ОБМЕНУ НЕ ПОДЛЕЖАТ.

10.8.   Возврат Товара ненадлежащего качества:

Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем в момент доставки Товара.

Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества, и оно не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона о защите прав потребителей.

В этом случае Покупатель может потребовать обмен или возврат уплаченной суммы.

Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Возврат денежных средств осуществляется на карту Покупателю.

**11. Гарантийные обязательства.**

11.1. Гарантийные обязательства осуществляется в соответствии с условиями раздела «Гарантии и возврат», указанными на Сайте.

**12. Ответственность.**

12.1.   Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в интернет-магазине.

12.2.   Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

**13. Конфиденциальность и защита информации.**

13.1.   Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

13.2.   При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактные данные, дата рождения, адрес (индекс, город, название улицы, номер дома, номер квартиры).

13.3.   Персональные данные Пользователя хранятся, обрабатываются и предаются при необходимости персоналу ООО «АНТАЛ МЕД» и третьим лицам в соответствии с требованиями статьи № 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. «О защите персональных данных» № 152-ФЗ.

13.4.   Пользователь предоставляет интернет-магазину право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, распространение.

13.5.   Интернет-магазин вправе обрабатывать персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных. Клиент не возражает против обработки персональных данных, с целью направления ему информации о новых услугах и проводимых акциях по электронной почте, СМС, телефону.

1. **Авторские права.**

14.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте Продавца являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

**15. Срок действия Публичной оферты.**

15.1.   Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

15.2.   К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

15.3.   В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган Самарской области г. Самары в соответствии с действующим законодательством РФ.

ООО «АНТАЛ МЕД»

ОГРН 1096316005697

ИНН 6316146046

Адрес: 443096, г. Самара, ул. Мичурина, дом 46, комн.16.